



Profissionais Fiat conectados nas lives MOPAR

Os tempos são de distanciamento, mas o time Mopar continua trabalhando fortemente para se manter próximo dos profissionais da Rede, levando informação relevante e deixando o diálogo sempre aberto. E, para isso, as Lives têm se mostrado importantes aliadas para o momento.

LIVE MOPAR & QUALIDADE FIAT – TECHDAY 2020

No dia 13/08, durante 01 hora, profissionais da área Técnica da Rede Fiat se conectaram para a Live Tech Day Fiat e interagiram com o Diretor de Qualidade, Geraldo Barra e time, Engenharia e equipe Mopar.

Ao longo da Live foram registradas mais de 1300 conexões simultâneas. Os profissionais puderam fazer perguntas ao vivo que foram respondidas pelos especialistas e pelo Diretor da FCA.

Este foi o primeiro Tech Day Fiat no formato de Live transmitida pela TVFCA. A Live permitiu compartilhar o conteúdo da Nova Strada de forma interativa, com demonstrações do funcionamento do sistema infotainment de dentro do carro. Se você perdeu ou gostaria de rever o conteúdo, acesse a TVFCA (<https://mywcdacademy.fiat.com.br/>).

Além disso, fique ligado em nossas comunicações e programe-se, pois teremos mais Lives na TVFCA para interagir com vocês sobre novos conteúdos enriquecedores.

Esperamos vocês e todo o time técnico da sua concessionária no nosso próximo encontro!

DIÁLOGOS COM A GARANTIA

E além do Tech Day Fiat em formato Live, no mês de Julho também tivemos a estreia das lives “Diálogos com a Garantia”. O tema da estreia foi “Garantia Responde”, que contou com a participação do nosso Supervisor de Assistência Técnica e Garantia Ivan Alves e time, compartilhando os desafios do momento e tirando dúvidas da Rede numa sessão com mais de 1.000 visualizações.

Nas próximas lives serão abordados temas como All Risks e Normas de Garantia. Fiquem atentos aos convites que serão enviados no e-mail do administrador de garantia cadastrado no portal WCD e programem-se para estar conosco.